

## Programa Helpdesk (CompTIA A+)

### 1. Nome da Instituição Formadora

Mechanical Tecnologia

### 2. Objectivos

Preparar os participantes para o exame de certificação CompTIA+. Aprimorar as habilidades técnicas em áreas-chave, como segurança de redes, administração de sistemas e solução de problemas. Capacitar os profissionais para lidar com uma variedade de tecnologias e ambientes de TI.

### 3. Publico Alvo

Profissionais na área de tecnologias de Informação, Técnicos e gestores redes e data centres; Gestores de Base de dados, estudantes nas áreas de informática ou de engenharia informática e de telecomunicações, ou qualquer profissional das demais áreas que desejam adquirir conhecimento na área de TICs.

### 4. Metodologia de Ensino

**Aulas teóricas:** As aulas teóricas consistirão de explanações expositivo-dialogadas, com exemplificação e/ou discussões dos assuntos inerentes ao curso ministradas por instrutores especializados no assunto.

**Aulas praticas:** Será utilizado como referencial teórico de estudo a bibliografia apresentada nas aulas teóricas, exercícios práticos para aplicação dos conceitos aprendidos. Simulações de exames para preparação dos participantes para a certificação CompTIA+

### 5. Aptidões ao fim do Curso

Este plano de treinamento em CompTIA+ oferece uma oportunidade única para os profissionais de TI da sua empresa adquirirem conhecimentos e habilidades essenciais para o sucesso na área de tecnologia da informação. Estamos comprometidos em fornecer um ambiente de aprendizado estimulante e recursos abrangentes para garantir a preparação completa para a certificação CompTIA+.

## 6. Plano Programático

### Tópico 1 – Fundamentos de TI

- Introdução aos conceitos básicos de TI;
- Componentes do computador (CPU, memória, armazenamento, etc.);
- Dispositivos periféricos;
- Montagem e desmontagem de computadores;
- Solução de problemas de hardware.

### Tópico 2 – Fundamentos de Software

- Sistemas operacionais (Windows, macOS, Linux)
- Instalação, configuração e solução de problemas de software
- Gerenciamento de usuários e permissões
- Software de segurança

### Tópico 3 – Redes de Computadores

- Conceitos básicos de rede (topologias, protocolos, dispositivos)
- Cabeamento e configuração de rede
- Solução de problemas de rede

### Tópico 4 – Segurança

- Melhores práticas de segurança de TI
- Identificação e prevenção de ameaças virtuais
- Backup e recuperação de dados

### Tópico 5 – Práticas de Troubleshooting

- Metodologia de solução de problemas
- Uso de ferramentas de diagnóstico
- Documentação de problemas

## 7. Carga Horaria

40 Horas – 1 Mês (adaptado conforme a necessidade)

## 8. Referencias Bibliográficas

<https://partners.comptia.org/docs/default-source/resources/comptia-a-220-1101-exam-objectives-%283-0%29>